

REGULAMIN OBIEKTU

Rezerwacja

- Rezerwacja - pisemna, e-mailowa lub telefoniczna nabiera ważności dopiero w chwili wpłacenia wymaganej przedpłaty.
- Przedpłatę na konto w wysokości 20% pobytu (min. jedna doba) należy wpłacić w ciągu 3 dni od rezerwacji.
- **Brak przedpłaty w określonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.**
- Po otrzymaniu wpłaty prześlemy Państwu potwierdzenie wpłaty (wiadomość e-mail lub sms).
- **Pozostałą część opłaty za zarezerwowany okres należy uiścić w dniu przyjazdu w recepcji obiektu.**
- Potrzebę wystawienia faktury prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu w recepcji obiektu.

Wyposażenie Pokoi

- Pokój może być zamieszkały przez tylu gości dla ilu jest przeznaczony.
- Do większości pokoi istnieje możliwość dostawienia dodatkowego miejsca do spania. Z reguły jest to lekkie składane łóżko tzw. dostawka.
- Dostawione łóżka nie należą do stałego wyposażenia i mogą nie dorównywać standardem stałym miejscom do spania. Wstawienie dodatkowego miejsca do spania zmniejsza powierzchnię mieszkalną. Wiąże się również z dodatkową opłatą (odpowiednie kwoty znajdują się w cenniku).
- Pokoje nie są sprzątane w trakcie pobytu. Jest jednak możliwość zamówienia sprzątania i zmiany pościeli (za dodatkową opłatą).
- Każdy z gości zobowiązany jest do uważnego obchodzenia się z wyposażeniem pokoi.
O ewentualnie wywołanych szkodach należy natychmiast powiadomić dyrekcję Obiektu.
- **Pobyt rozpoczyna się o godz. 14:00 w dniu przyjazdu a kończy o godz. 10:00 w dniu wyjazdu.**
- Późniejszy przyjazd nie uprawnia do dłuższego korzystania z pokoju.
- **Przekroczenie czasu doby noclegowej (godzina 10:00) powoduje poniesienie dodatkowych kosztów.**

Rezygnacja z rezerwacji

- Istnieje możliwość rezygnacji z dokonanej rezerwacji:
 - na minimum 30 dni przed rozpoczęciem pobytu - zwrot 80% zaliczki.
 - między 29 a 8 dniem przed rozpoczęciem pobytu - zwrot 50% zaliczki.
 - między 7 a 1 dniem przed rozpoczęciem pobytu - zaliczka nie podlega zwrotowi.
- Skrócenie rezerwacji w trakcie pobytu nie obliguje do zwrotu poniesionych kosztów.
- Nie przybycie do obiektu w pierwszym dniu zarezerwowanego pobytu wiąże się z utratą zaliczki i anulowaniem rezerwacji.

Odpowiedzialność materialna

- Właściciele Obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za należące do gości rzeczy zagubione lub pozostawione na terenie Obiektu.
- Prosimy zwracać uwagę na zamykanie okien oraz drzwi na klucz przy opuszczaniu pokoi.

- Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za spowodowane uszkodzenia lub zniszczenia majątku, stanowiącego własność Obiektu, oraz za braki w wyposażeniu, powstałe z winy jego, osób go odwiedzających lub towarzyszących.

Parking

- Parking na terenie obiektu jest bezpłatny, monitorowany.
- Dla jednego lokalu przysługuje jedno bezpłatne miejsce parkingowe.
- Villa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie pojazdów, pozostawionych na parkingu obiektu.

Uwagi

- Na terenie obiektu obowiązuje zakaz palenia.
- **Cisza nocna obowiązuje w obiekcie od 22:00 do 6:00.**
- Po 22:00 w obiekcie nie mogą przebywać osoby niezameldowane.
- Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z gości.
Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.

Powyższy regulamin sporządzony został w celu zapewnienia Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszej Villi. Z góry dziękujemy za jego przestrzeganie.



Villa Arkadia